

WATERFRONT CASA VACANZE

REGOLAMENTO

Quanto indicato nel presente regolamento è sempre valido salvo diversamente concordato per iscritto con la struttura

PRENOTAZIONI

- la prenotazione si considera effettuata solo, previo pagamento (come da articolo **pagamenti**) e alla ricezione da parte del richiedente della **email di conferma da parte della struttura**.
- Il cliente è tenuto a rispettare gli orari di check in e check out indicati o a segnalare particolari esigenze, soggette ad accettazione da parte della struttura.
- **Quanto non specificato nella email di conferma inviata dalla struttura non si considera concordato e il cliente non potrà quindi vantare pretese in tal senso.**

Per informazioni/Prenotazioni :

Telefonare:

+39 335 5873494 (ITALIANO /ENGLISH)

+39 339 6481285 (ITALIANO)

+39 333 7950639 (ITALIANO)

oppure

inviare una email a: waterfrontcasavacanze@gmail.com

PAGAMENTI

Prenotazione / Acconto:

Per considerare effettuata la prenotazione è necessario effettuare un **pagamento tramite Bonifico Bancario del 50% dell'importo totale del soggiorno** e ricevere email di conferma da parte della struttura, pena l'annullamento della stessa.

Qualora la prenotazione avvenisse tramite piattaforme web, si considera confermata solo alla ricezione della email di conferma da parte della struttura. A queste ultime di può applicare una commissione di prenotazione, pertanto il prezzo finale effettivo da pagare si considera solo quello specificato nella email di conferma da parte della struttura.

Per il bonifico fare riferimento al conto bancario presso **Unicredit Spa**:

IBAN: **IT93Y0200805085000110078043**

BIC SWIFT: **UNCRITM1732**

Causale: acconto o saldo per soggiorno Waterfront casa vacanze

Saldo

Il saldo dell'intero soggiorno dovrà avvenire entro 48 ore dall'inizio del soggiorno tramite Bonifico Bancario. Eventuali pagamenti in contanti dovranno essere concordati preventivamente ed effettuati al massimo **all'immediato arrivo presso la struttura**, pena la non consegna delle chiavi.

Penali:

Qualora l'inizio del soggiorno non rispetti gli orari indicati per il check in (salvo accordi specifici con la struttura) o il cliente non si presenti senza dare preavviso congruo, **le somme versate verranno trattenute a titolo di penale.**

Il saldo versato non verrà restituito in caso di partenza anticipata.

ANNULLAMENTO

In caso di annullamento della prenotazione, da comunicare per iscritto alla struttura nei tempi di seguito previsti, l'anticipo verrà restituito tramite bonifico bancario - al netto delle commissioni bancarie e delle condizioni di penale di seguito indicate:

- restituzione dell'importo versato al 100%, per annullamento **fino alle ore 23 del 30° giorno precedente** alla data di inizio soggiorno;
- restituzione dell'importo versato al 50%, per annullamento **fino alle ore 23 del 15° giorno precedente** alla data di inizio soggiorno;
- **nessun rimborso**, per annullamento **successivo alle ore 23 del 15° giorno precedente** alla data di inizio soggiorno;

In caso di prenotazioni last minute (entro 15 giorni precedenti all'inizio del soggiorno) la prenotazione si considera effettuata previo pagamento dell'intero importo. L'annullamento non prevede in tal caso restituzione delle somme versate.

LE CHIAVI:

all'arrivo, a patto che sia stato effettuato il saldo dell'intero soggiorno, verranno consegnate le chiavi del portone dello stabile e della casa. **E' necessario fare attenzione a non perdere le chiavi, perchè la loro sostituzione ha un costo di Euro 100.00, che sarà interamente addebitato e detratto dal deposito cauzionale.**

TARIFFE:

**la tariffa comprende: disponibilità dell'intera struttura (salvo diversamente concordato)
fino a 6 posti letto + 1 letto singolo aggiunto + uso cucina**

TARIFFA MASSIMA: € 150/ giorno

soggiorno minimo:

da luglio a settembre : 7 notti (check in Sabato / check out Sabato)

da settembre a giugno: 3 notti

L'effettivo costo del soggiorno viene concordato con la struttura in dipendenza del periodo dell'anno, della disponibilità e della durata.

Check in: la consegna dell'appartamento è prevista per le ore 15.00 del giorno di inizio soggiorno (il cliente è tenuto a preavvisare l'effettivo orario di arrivo, pena la non disponibilità della struttura). L'arrivo anticipato presso la struttura senza alcun preavviso può causare attese. Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborsi.

Check out: tassativamente entro le ore 10:00 dell'ultimo giorno di soggiorno con riconsegna delle chiavi e struttura in ordine.

Al momento dell'arrivo devono essere consegnati i documenti (Passaporto, Carta d'Identità o Patente) per la registrazione e gli adempimenti di Legge e firmato il regolamento per accettazione.

N.B. La consegna delle chiavi è condizionata all'accettazione del regolamento ed al corretto e tempestivo saldo del soggiorno.

DEPOSITO CAUZIONALE:

All'arrivo sarà richiesto un **deposito cauzionale** di euro 100 che verrà restituito al momento del [check-out](#) se ,a seguito di verifica, non risulteranno eventuali danni da rimborsare.

SERVIZI AGGIUNTIVI:

Biancheria da letto: FORNITA con **1 set per soggiorno per letto**

Biancheria da bagno: FORNITA con **1 set per soggiorno per persona**

al costo di **€ 20** a persona, a soggiorno. / Se concordato previamente è possibile portare la propria biancheria senza costi.

Consumi e Pulizie finali: Obbligatorio/ **€ 50**

ANIMALI NON AMMESSI / DIVIETO DI FUMARE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA MA PERMESSO SUI BALCONI ESTERNI/ACCETTAZIONE DELLE REGOLE DELLA CASA AFFISSE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA.

**Waterfront casa vacanze
via Garibaldi, 90 - Trevignano Romano
www.waterfrontcasavacanze.com**